



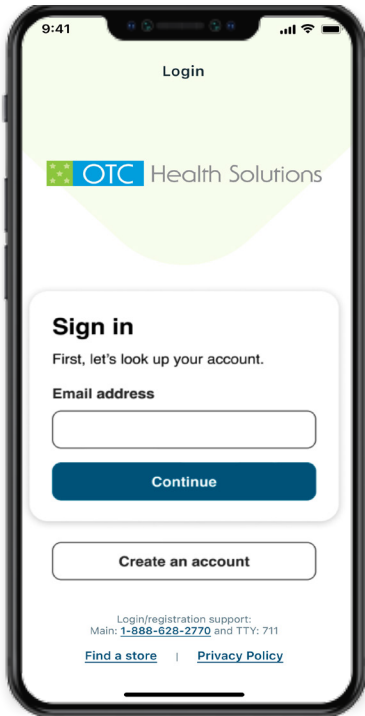
2024
Catálogo de artículos de venta libre (OTC)

Por favor, mantenga este valioso folleto cerca. Lo necesitará para buscar los artículos OTC que desea ordenar. También contiene instrucciones paso a paso sobre cómo hacer un pedido en línea, por teléfono o usar sus beneficios OTC en la tienda.

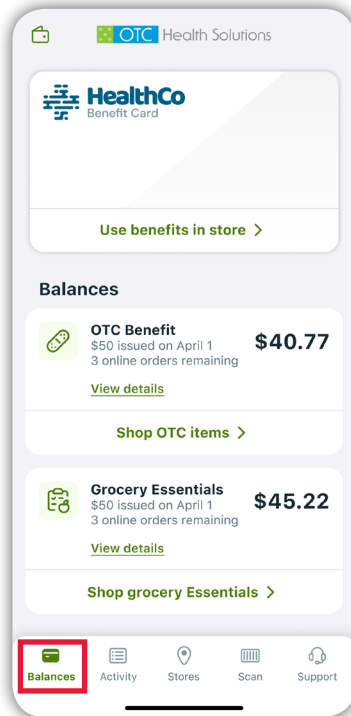


¡Nuevo! La aplicación de OTC Health Solutions

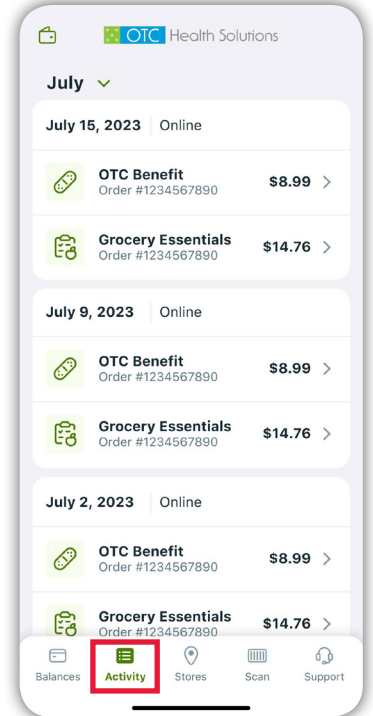
Aproveche su beneficio al máximo con nuestra aplicación móvil. Solo tiene que descargar la aplicación OTC Health Solutions en el App Store (iOS) o en Google Play (Android). Esta aplicación le permitirá escanear y ver los artículos ofrecidos, procesar un pedido, ver pedidos anteriores y consultar la información de su cuenta.



Iniciar sesión o crear una cuenta



Consultar el saldo de sus beneficios

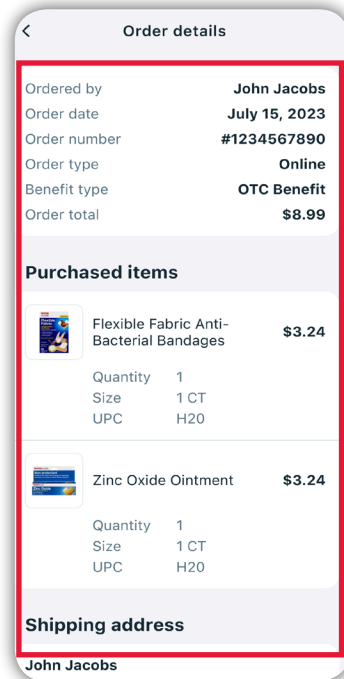


Ver su historial de pedidos

Instrumentos útiles:



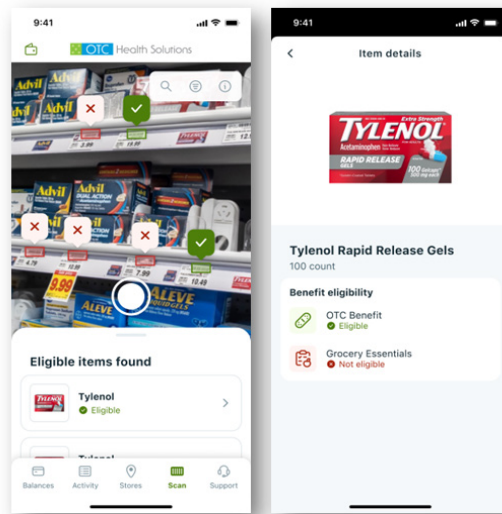
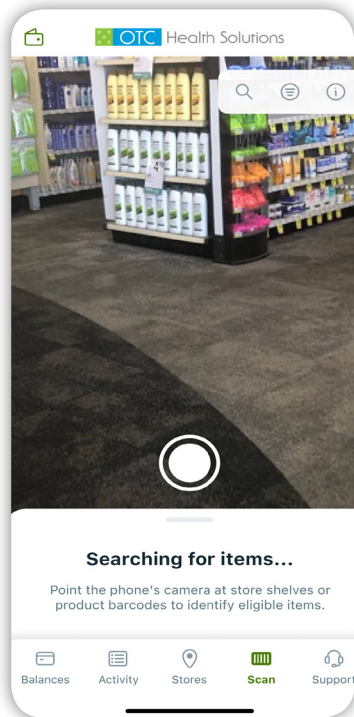
Localizador de tiendas



Ver detalles de pedidos anteriores, información de rastreo y detalles del estado actual del pedido

La aplicación OTC Health Solutions en la tienda

La aplicación de OTC Health Solutions hace que sea cómodo y rápido para ordenar los artículos en una tienda. Es tan fácil como 1, 2, 3.



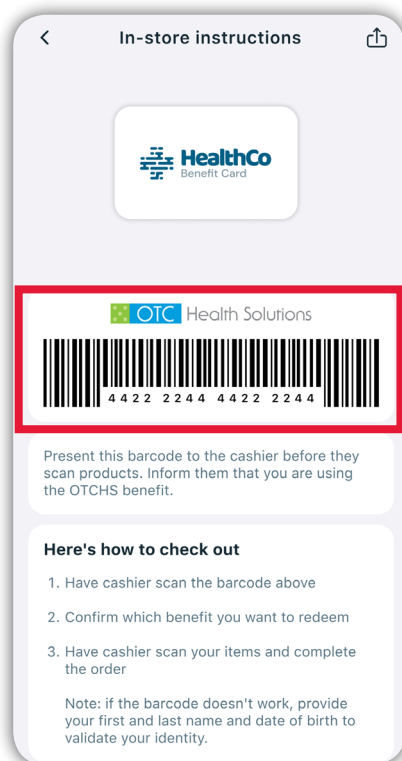
• Artículos aprobados



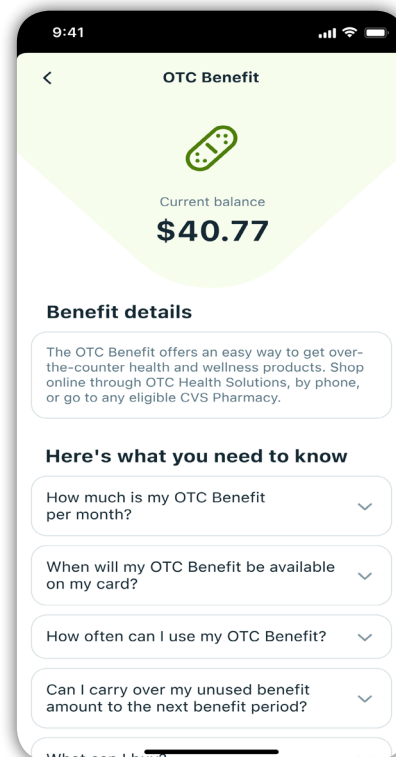
• Artículos no aprobados



1. Escanee o introduzca el código de barras de los artículos dentro de la tienda para confirmar si está aprobado



2. Muestre al cajero su código de barras digital para agilizar el proceso de caja



3. Después de cada pedido puede consultar su saldo restante y las preguntas más frecuentes

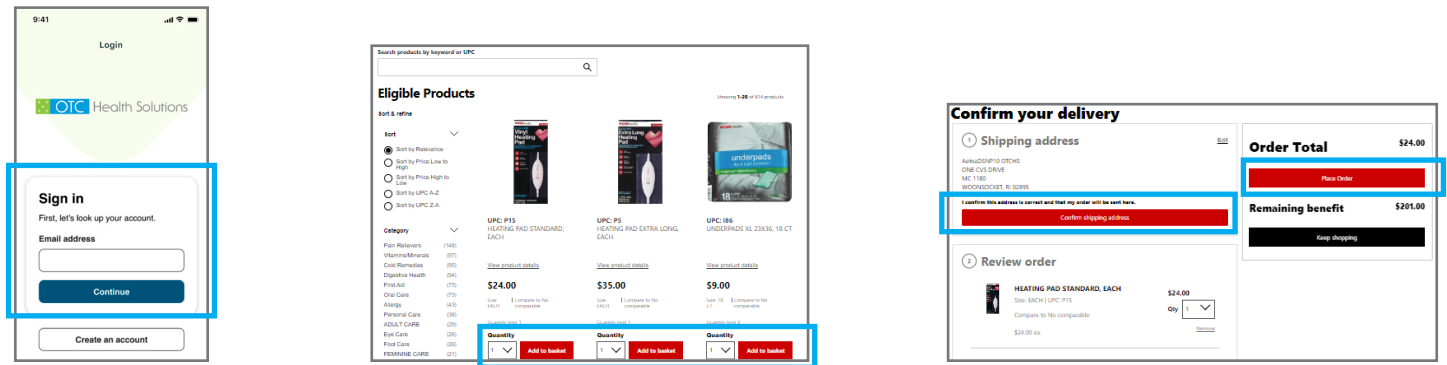
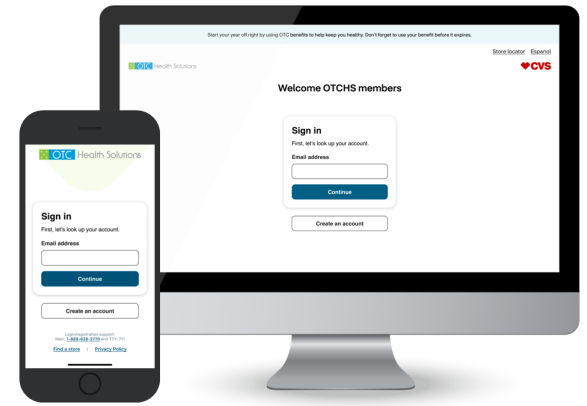
#2 En línea:

Si es la primera vez que realiza un pedido en línea, deberá crear una cuenta. Si un miembro comparte una dirección de correo electrónico con un cónyuge o cuidador que también tiene una cuenta OTC, sólo podrán crear una cuenta. Ya no es necesario que utilice una dirección de correo electrónico separada para recibir varios beneficios.

Cómo hacer un pedido en línea:

- Busque el sitio web de OTCHS: <https://www.cvs.com/benefits>.
- Después de iniciar sesión, el monto y el saldo de su beneficio aparecerá. Seleccione el beneficio que le gustaría comprar.
- Busque entre los artículos disponibles y añádalos a su cesta. Se mostrarán el total y el saldo.
- Una vez que esté listo para realizar su pedido, seleccione “Realizar pedido”.
- Confirme los datos de envío y seleccione “Realizar pedido”.
- Se le dirigirá al Resumen del pedido. Esta página le mostrará el número de pedido, la dirección de envío, la fecha en que se procesó el pedido y el plazo de entrega.

Recibirá correos electrónicos con las últimas actualizaciones del estado de procesamiento de su pedido.



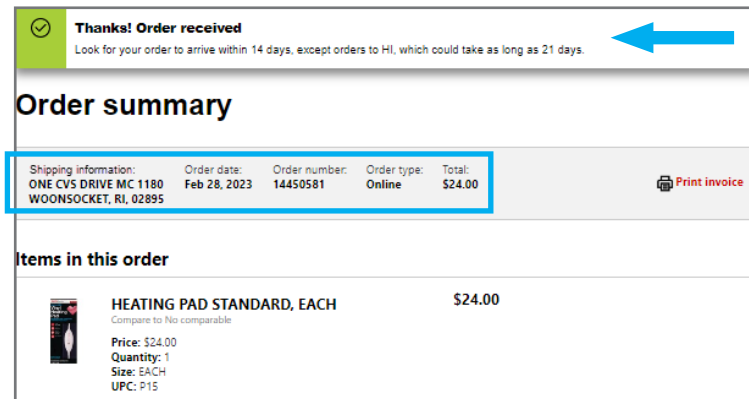
Inicie sesión en su cuenta.



Busque los artículos y añádalos a su cesta.



Confirme la información de envío y realice su pedido.



Aparecerá la página Resumen del pedido. Esto le permitirá ver el número de pedido, la dirección de envío, la fecha del pedido y el plazo de entrega.

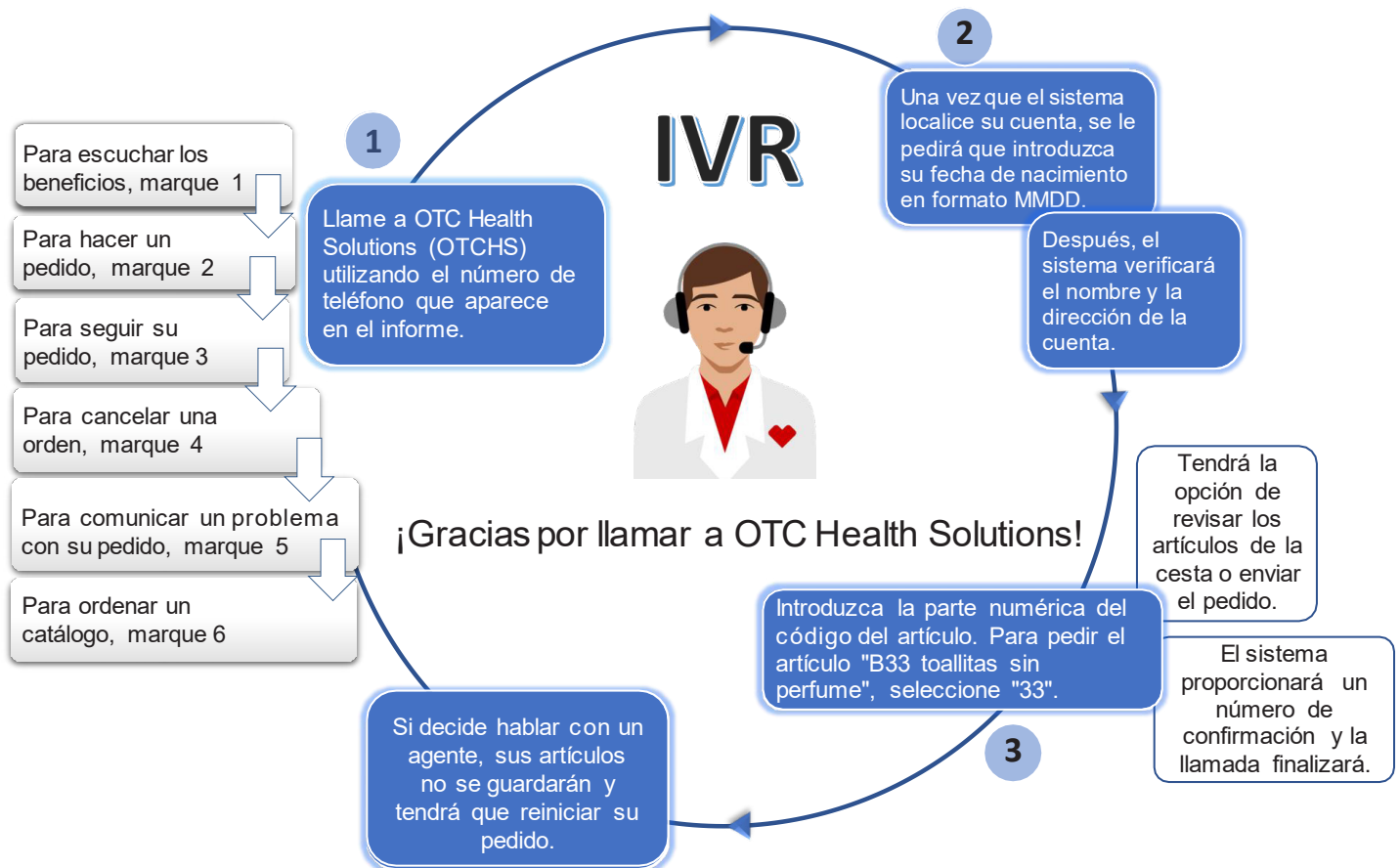
IMPORTANTE: Los pedidos para cada periodo de beneficios deben realizarse antes de las 11:59 PM ET del último día del periodo de beneficios. Los pedidos sólo pueden cancelarse en los 30 minutos siguientes a su realización. Por favor, revise los límites de frecuencia de pedidos que se encuentran en las Preguntas Frecuentes para evitar perder montos de beneficios.

#3 Por teléfono:

Los pedidos pueden hacerse llamando al **1-888-628-2770 (TTY: 711)**. Puede hablar con un agente de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM hora local. Tenga preparado el pedido antes de llamar.

Cómo hacer un pedido por teléfono (sistema IVR):

- Llame a OTCHS usando el número de teléfono registrado. El número de teléfono en el registro es proporcionado a OTCHS por su plan de salud. Si desea usar un número diferente para ordenar a través del sistema IVR, puede proveer el número alternativo a un agente de OTCHS para que pueda ser agregado a su cuenta.
- Introduzca el número del código del artículo.
Ejemplo: Si desea pedir el artículo "B33", introducirá "33" y esperará a que el sistema repita el artículo. El sistema le leerá el nombre del artículo, la cantidad y le preguntará si la selección es correcta. Por favor, deje que el sistema termine la pregunta antes de hacer su selección.
- Una vez completado el pedido, tendrá la opción de revisar y editar los artículos de la cesta, enviar el pedido o hablar con un agente. Si elige hablar con un agente, sus artículos no se guardarán y tendrá que reiniciar el pedido.



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES: Debido al carácter personal de los productos, no se admiten cambios ni devoluciones. Si no ha recibido su pedido o si recibió un artículo defectuoso o dañado, llame a OTC Health Solutions dentro de los 30 días posteriores a la realización de su pedido.

- Si su artículo no está en existencias, un artículo de valor similar o superior podrá ser sustituido en su pedido.

Preguntas frecuentes:

¿Dónde puedo encontrar mi número de membresía?

Se encuentra en la parte delantera de su tarjeta de identificación del plan de salud. Consulte la página 10 para obtener instrucciones adicionales sobre cómo localizarlo.

¿Qué es el beneficio de venta libre (OTC)?

El beneficio le permite obtener artículos de venta libre yendo a cualquier tienda permitida. También puede ordenar por teléfono al **1-888-628-2770 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 9 a. m. a 8 p. m., hora local, o en línea en <https://www.cvs.com/benefits>. Usted ordena de una lista de artículos aprobados y será enviado a su dirección.

¿Qué cantidad ofrece mi beneficio?

Tiene \$20 por mes.

¿Con qué frecuencia puedo utilizar mi beneficio OTC?

Su beneficio OTC puede ser utilizado varias veces durante el mes.

¿Puedo transferir al próximo período las cantidades sin usar de mi beneficio?

Cualquier cantidad no utilizada de su beneficio no se transferirá al próximo mes.

¿Puedo ordenar más del límite de mi beneficio?

No puede pedir más de la cantidad de su beneficio por Internet o por teléfono. Sin embargo, puede exceder el monto de su beneficio en cualquier tienda habilitada de CVS Pharmacy®, y pagar la diferencia de su bolsillo.

¿Todos los artículos están disponibles en las tiendas?

No todos los artículos están disponibles en las tiendas. Los artículos marcados con un “☒” en el catálogo solo se pueden pedir por teléfono o a través de la página web.

¿Hay un límite en la cantidad de artículos que puedo pedir?

No hay límite en el número de artículos que puede pedir. Puede pedir hasta tres del mismo artículo, al mes. Hay algunos artículos que tienen límites especiales. Éstos están marcados con un “★” or “■” en el catálogo.

¿Cuánto tiempo tomará recibir mi pedido?

La mayoría de los pedidos llegan en menos de 7 días laborables. Puede tardar más en períodos de gran volumen, así como en el caso de pedidos que contengan artículos peligrosos. Si no ha recibido su pedido en un plazo de 14 días, llame a OTC Health Solutions al **1-888-628-2770 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 9 de la mañana a 8 de la tarde, hora local.

¿Puedo cancelar mi pedido una vez que se ha procesado?

Los pedidos solo pueden cancelarse dentro de 30 minutos después de ser procesados. Para cancelar un pedido, puede usar nuestro sistema IVR automatizado o hablar con un agente.

¿Cómo confirmo que mi pedido fue procesado?

Una vez realizado el pedido, recibirá un número de pedido. El acceso al historial de pedidos también está disponible en el portal/app. Conserve siempre su número de pedido.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Puede usar nuestro sistema IVR automatizado para rastrear un pedido. Si su número de teléfono o correo electrónico se agregó a su cuenta, también recibirá actualizaciones por correo electrónico/texto. También puede ver la información de seguimiento a través de nuestro portal/aplicación OTCHS.

¿Cómo puedo recibir otra copia de este folleto?

Recibirá una copia digital del folleto cuando reciba actualizaciones de estado por correo electrónico o mensajes de texto. También puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Miembro llamando al número que aparece en su tarjeta de identificación. El acceso al folleto digital también estará disponible en la sección Asistencia en el portal/aplicación.

¿Dónde puedo obtener información adicional sobre los artículos?

En este folleto encontrará números de SKU que se pueden usar en <https://www.cvs.com> para buscar imágenes y detalles del artículo.

¿Cómo se enviarán los artículos?

Los artículos se envían a su hogar a través de UPS sin cargo para usted.

¿Puedo devolver artículos y recibir dinero en efectivo como reembolso?

No, usted recibirá una cantidad de su plan de salud para gastar en artículos OTC elegibles, no hay reembolsos en efectivo permitidos a través del programa.

¿Para qué sirve el sistema de respuesta automática (IVR)?

Siempre puede utilizar nuestro sistema de respuesta automatizada 24/7 para:

- Realizar un pedido
- Rastrear un pedido
- Cancelar un pedido
- Escuchar información de beneficios
- Pedir un folleto

Notas adicionales:

- Para pedir determinadas vitaminas, es aconsejable que hable con su médico antes de hacer el pedido. Se trata de los llamados “productos de doble uso”, que están marcados con un “▶”.
- Los productos en este folleto solo se pueden ordenar para el miembro inscrito.

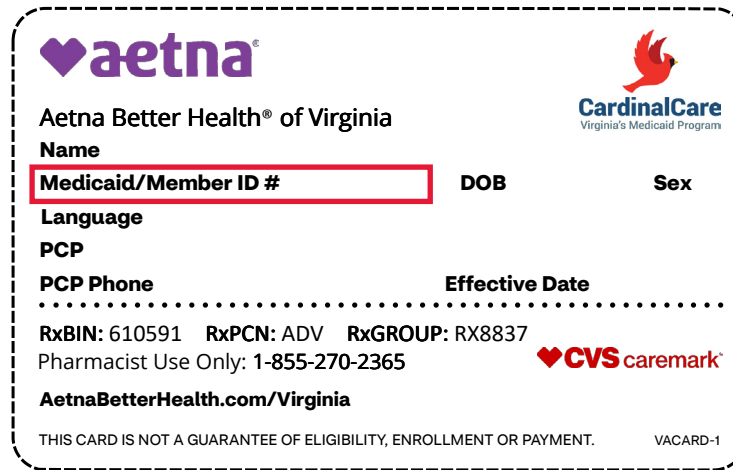
Si no ha recibido sus artículos en un plazo de 14 días tras realizar el pedido, llame al: 1-888-628-2770 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 9 de la mañana a 8 de la tarde, hora local.



¿Necesitas ayuda?

Ayuda para localizar su número de identificación de miembro

Para iniciar sesión o crear una cuenta en línea, puede encontrar su número de identificación de miembro en su tarjeta de asegurado. Consulte el ejemplo de tarjeta que se muestra.



Vídeos de demostración

Escanee los códigos de barras que aparecen a continuación para ver un vídeo explicativo sobre cómo realizar sus pedidos en la tienda o en línea.

Cómo hacer un pedido en la tienda



Cómo hacer un pedido en línea



Artículos Favoritos



Almohadillas de protección fina para mujer, moderada

**CÓDIGO A25
SKU 181771**



Jabón limpiador femenino

**CÓDIGO F61
SKU 167765**



Toallitas para el cuidado de adultos

**CÓDIGO A10
SKU 458004**



Almohadillas ultra delgadas con alas regulares

**CÓDIGO F59
SKU 836891**



Almohadillas para la cama extra grande

**CÓDIGO A13
SKU 512509**



Tampones tamaños variados

**CÓDIGO F78
SKU 416639**



Miconazol 1 día inserción vaginal y crema

**CÓDIGO F80
SKU 721062**



Crema vaginal contra la picazón

**CÓDIGO F62
SKU 318718**



Desinfectante de manos con aloe vera

**CÓDIGO P106
SKU 598625**



Alivio del spm menstrual

**CÓDIGO F66
SKU 740732**

CUIDADO DE ADULTOS

CÓDIGO	SKU	PRODUCTO	TAMAÑO	PRECIO
CUIDADOS Y ACCESORIOS				
A10	458004	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	192 CT	\$12
A11	520577	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	48 CT	\$8
A12	843837	TOALLITAS DESECHABLES	42 CT	\$4
A13	512509	ALMOHADILLAS PARA LA CAMA EXTRA GRANDE	18 CT	\$10
ALMOHADILLAS				
A16	970823	ALMOHADILLAS ALWAYS DISCREET, LARGAS Y LIGERAS	44 CT	\$7
A17	970846	ALMOHADILLAS ALWAYS DISCREET, MODERADA	66 CT	\$17
A18	795728	ALMOHADILLAS PARA LA INCONTINENCIA PARA MUJER, LARGAS	27 CT	\$13
A19	964701	ALMOHADILLAS PARA LA INCONTINENCIA NOCTURNA PARA MUJER	30 CT	\$13
A20	150744	ALMOHADILLAS PROTECTORAS PARA MUJER, MÁXIMA LONGITUD	39 CT	\$13
A21	240487	ALMOHADILLAS PROTECTORAS PARA MUJER, MODERADA	20 CT	\$6
A22	535872	ALMOHADILLAS PROTECTORAS PARA MUJER, MODERADA	66 CT	\$13
A23	714508	ALMOHADILLAS PROTECTORAS PARA MUJER, ÚLTIMA ABSORBENCIA	33 CT	\$13
A24	699083	ALMOHADILLAS DE PROTECCIÓN FINA PARA MUJER, ALTA ABSORCIÓN	48 CT	\$13
A25	181771	ALMOHADILLAS DE PROTECCIÓN FINA PARA MUJER, MODERADA	66 CT	\$13
PAÑALES				
A33	383182	PAÑALES UNISEX PARA LA NOCHE, L	14 CT	\$14
A34	383703	PAÑALES UNISEX PARA LA NOCHE, XL	12 CT	\$14
A35	489350	PAÑALES PARA MUJER MAX, L	18 CT	\$14
A37	489330	PAÑALES PARA MUJER MAX, S/M	20 CT	\$14
A39	973821	PAÑALES PARA MUJER MAX, XL	16 CT	\$14

CUIDADO FEMENINO

ALMOHADILLAS DE TAMAÑO COMPLETO				
F51	872990	ALMOHADILLAS KOTEX CLEAN WEAR ULTRA DELGADAS CON ALAS	18 CT	\$7
F52	872985	ALMOHADILLAS KOTEX CLEAN WEAR ULTRA FINAS CON ALAS GRUESAS	16 CT	\$7
F53	927025	ALMOHADILLAS SUPER LARGAS	42 CT	\$4
F54	692443	ALMOHADILLAS REGULAR	48 CT	\$4
F55	127200	ALMOHADILLAS CON ALAS SUPER LARGAS	32 CT	\$4
F56	842800	ALMOHADILLAS CON ALAS SUPER LARGAS	36 CT	\$6
F57	911826	ALMOHADILLAS STAYFREE MAXI SUPER	48 CT	\$9
F58	872912	ALMOHADILLAS ULTRA DELGADAS LARGAS SUPER	40 CT	\$4
F59	836891	ALMOHADILLAS ULTRA DELGADAS CON ALAS REGULARES	36 CT	\$4
LIMPIEZA ÍNTIMA				
F60	289061	TOALLITAS LIMPIADORAS DESECHABLES SIN PERFUME	32 CT	\$5
F61	167765	JABÓN LIMPIADOR FEMENINO	12 OZ	\$7
F62	318718	CREMA VAGINAL CONTRA LA PICAZÓN	1 OZ	\$6
MEDICAMENTO				
F66	740732	ALIVIO DEL SPM MENSTRUAL	32 CT	\$7
ALMOHADILLAS DE TAMAÑO PEQUEÑO				
F72	470890	THINX FOR ALL ROPA INTERIOR MENSTRUAL REUTILIZABLE NEGRO L	1 CT	\$17
F73	664121	THINX FOR ALL ROPA INTERIOR MENSTRUAL REUTILIZABLE NEGRO M	1 CT	\$17
F74	625028	THINX FOR ALL ROPA INTERIOR MENSTRUAL REUTILIZABLE NEGRO S	1 CT	\$17
F75	501914	THINX FOR ALL ROPA INTERIOR MENSTRUAL REUTILIZABLE NEGRO XL	1 CT	\$17

CÓDIGO	SKU	PRODUCTO	TAMAÑO	PRECIO	
TAMPONES					CUIDADO FEMENINO
F78	416639	TAMPONES TAMAÑOS VARIADOS	34 CT	\$6	
CREMAS VAGINALES					
F79	142811	CLOTRIMAZOL 3 DÍAS CREMA VAGINAL	1 CT	\$17	
F80	721062	MICONAZOL 1 DÍA INSERCIÓN VAGINAL Y CREMA	1 CT	\$18	LIMPIEZA PERSONAL
F81	333336	MICONAZOL 7 DÍAS CREMA VAGINAL	1 CT	\$11	
DESINFECTANTE DE MANOS					
P104	799023	DESINFECTANTE DE MANOS	2 OZ	\$2	
P105	783753	DESINFECTANTE DE MANOS	8 OZ	\$4	
P106	598625	DESINFECTANTE DE MANOS CON ALOE VERA	8 OZ	\$4	
P107	669862	PURELL DESINFECTANTE DE MANOS	4 OZ	\$4	

