



第 3 节 — 如何获取护理服务

转诊

如果您需要专科医生，您的 PCP 或其他专科医生会在本手册“及时获得医疗服务”章节中列出的时间范围内为您提供转诊服务。专科医生是指在某个医学领域接受过专业教育的医生。您的 PCP 将与您合作选择一位专科医生。您 PCP 的诊室可帮助您安排看专科医生的时间。

可能需要转诊的其他服务包括诊室内程序、X 光检查、实验室化验和任何由网络外或非合约提供者提供的服务。

您的 PCP 可能会给您一张表格，让您带去专科医生那里。专科医生将填写该表格并将其寄回给您的 PCP。专科医生负责决定您的治疗时长。

如果您的健康问题需要长时间专业医疗护理，您可能需要长期转诊。这表示您可以多次去看同一个专科医生，而不需要每次都转诊。

如果您难以获得长期转诊或想要一份 Aetna Better Health of California 转诊政策，请致电 1-855-772-9076 (TTY 或 711)。

以下项目无需转诊：

- PCP 就诊
- 妇产科就诊
- 急症或紧急医疗就诊
- 成人敏感性服务，例如性侵犯护理
- 计划生育服务（如需了解详情，请致电计划生育信息和转诊服务办公室 [Office of Family Planning Information and Referral Service]：1-800-942-1054）
- HIV 测试和咨询（年满 12 岁）
- 性传染病服务（年满 12 岁）
- 脊椎推拿服务（由网络外 FQHC、RHC 和 IHCP 提供时，可能需要转诊）
- 首次精神健康评估

未成年人也可在未经父母同意的情况下获得某些门诊精神健康服务、敏感服务和物质滥用障碍服务。如需更多信息，请参阅本手册中的“未成年人同意服务”和“物质滥用障碍治疗服务”。

《California 州癌症护理公平法》转诊

复杂癌症的有效治疗取决于许多因素，其中包括正确诊断和及时获得癌症专家的治疗。

如果您被诊断出患有复杂的癌症，可以根据新的《California 州癌症护理公平法》(California Cancer Care Equity Act) 要求您的医生转诊，以便从网络内国家癌症研究所

(National Cancer Institute, NCI) 指定的癌症中心、NCI 社区肿瘤研究计划 (NCI Community Oncology Research Program, NCORP) 附属中心或符合资格的学术癌症中心接受专门的癌症治疗。

如果 Aetna Better Health of California 没有 NCI 指定的网络内癌症中心，Aetna Better Health of California 允许您提出转诊要求以便选择 California 州选择一家网络外中心获得癌症治疗，前提是该网络外中心和 Aetna Better Health of California 就付款达成一致意见，除非您选择在另一个癌症治疗提供者处就诊。

如果您被诊断出患有癌症，请联系 Aetna Better Health of California 了解是否符合获得癌症中心服务的资格。

第 4 节 — 福利和服务

Aetna Better Health of California 承保的 Medi-Cal 福利

门诊（非住院）服务

认知健康评估

Aetna Better Health of California 为 65 岁或以上的会员以及没有资格接受 Medicare 计划年度健康体检中包含的类似评估的会员提供年度认知健康评估。认知健康评估可以及时发现阿尔茨海默症或痴呆症的征兆。