



Chào mừng đến với Aetna Better Health of California.

Cảm ơn quý vị đã chọn chúng tôi đồng hành cùng quý vị trên hành trình hướng tới sức khỏe tốt hơn. Chúng tôi biết sức khỏe không chỉ là cảm giác tốt. Chúng tôi rất vui mừng được cung cấp sự hỗ trợ mà quý vị cần để chăm sóc toàn diện cho bạn—cơ thể, tâm trí và tinh thần. Bộ phận Dịch vụ Hội viên chu đáo của chúng tôi luôn sẵn sàng phục vụ quý vị 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Quý vị có thể gọi cho chúng tôi theo số miễn phí 1-855-772-9076 (TTY: 711).



Cổng thông tin hội viên

Đăng ký cổng trang web hội viên an toàn của chúng tôi. Ở đó, quý vị có thể thay đổi PCP của mình, yêu cầu thẻ ID, cập nhật thông tin liên hệ của quý vị và hơn thế nữa. Quý vị có thể truy cập cổng thông tin qua trang web của chúng tôi, AetnaBetterHealth.com/California.



Dịch vụ biên dịch và thông dịch

Tất cả thông tin hội viên đều có sẵn bằng các ngôn ngữ khác và các định dạng thay thế bao gồm bản in khổ lớn, CD âm thanh, CD dữ liệu, chữ nổi hoặc chúng tôi có thể đọc các tài liệu qua điện thoại cho quý vị. Thông dịch viên trực tiếp và điện thoại cũng được cung cấp theo yêu cầu. Nếu quý vị cần thông dịch trực tiếp, gọi Bộ phận Dịch vụ Hội viên ít nhất 3 ngày trước buổi hẹn của quý vị. Hoặc, nếu quý vị không thể nghe hoặc nói tốt, vui lòng gọi TTY 711.

Bên trong

Đó là lựa chọn của quý vị . . .	2
Thẻ ID hội viên của quý vị	2
Chọn nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị	2
Chứng từ Bảo hiểm/Quyền lợi	3
Vận chuyển	3
Ứng dụng di động	3
Chương trình Phần thưởng Hội viên.	4
Quản lý trường hợp	5
Chương trình Sức khỏe Pyx	6
Ý kiến của quý vị quan trọng	6
Tham gia và chia sẻ tiếng nói của quý vị	7
Manifest MedEx	7



Đây là lựa chọn của quý vị.

Hãy cho chúng tôi biết cách tốt nhất để liên lạc với quý vị và cập nhật thông tin liên lạc của quý vị. Bằng cách đó, quý vị có thể nhận được thông tin về dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình, bảo hiểm Medi-Cal và cách tiếp tục đăng ký. Quý vị có thích qua điện thoại? Email? Gửi thư? Văn bản? Hay không hề?

Để bắt đầu:

- Truy cập [Aet.na/ca-preference](https://aetna.com/ca-preference)
- Gọi Ban Dịch vụ Hội viên theo số **1-855-772-9076 (TTY: 711)**
- Soạn tin "JOIN" (GIA NHẬP) gửi đến **85886**
- Quét mã QR bằng điện thoại của quý vị <https://ca.aetnabetterhealth.com>



Thẻ ID hội viên của quý vị

Mỗi hội viên đủ điều kiện trong gia đình quý vị sẽ nhận được thẻ ID hội viên của riêng họ. Nó được gửi riêng từ gói này. Mang theo thẻ ID bên người. Sử dụng nó bất cứ khi nào quý vị đến nhà cung cấp hoặc bệnh viện. Giữ nó an toàn. Đừng bao giờ cho bất cứ ai mượn thẻ ID của quý vị. Nếu có điều gì sai trên thẻ ID hoặc quý vị làm mất thẻ ID, hãy gọi cho Bộ phận Dịch vụ Hội viên và chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một thẻ mới.



Chọn nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị

Quý vị sẽ tìm thấy PCP của mình trên thẻ ID hội viên. Đây là bác sĩ chính của quý vị. Nếu quý vị muốn chọn một PCP mới, hãy chọn một PCP từ công cụ tìm kiếm nhà cung cấp của chúng tôi trên trang web của chúng tôi tại AetnaBetterHealth.com/California hoặc gọi cho Bộ phận Dịch vụ Hội viên để giúp quý vị chọn một PCP mới hoặc yêu cầu gửi cho quý vị một bản in danh bạ nhà cung cấp qua đường bưu điện.

Điều quan trọng là đặt cuộc hẹn đầu tiên với PCP của quý vị ngay lập tức để bắt đầu chăm sóc. Quý vị sẽ cần hoàn thành đánh giá sức khỏe ban đầu (IHA). Mục đích của IHA là giúp PCP của quý vị biết được tiền sử chăm sóc sức khỏe của quý vị. Sau đó, họ có thể làm việc với quý vị để nhận được sự chăm sóc mà quý vị cần. Họ sẽ cập nhật cho quý vị về sàng lọc, tiêm chủng và đơn thuốc. Họ cũng sẽ giới thiệu quý vị đến bác sĩ chuyên khoa nếu cần.

Nếu quý vị **bị bệnh hoặc bị thương**, gọi PCP của quý vị hoặc Đường dây Y tá 24 **1-855-772-9076** (tùy chọn 4). Nếu quý vị cần được **chăm sóc ngay lập tức**, hãy gọi cho Bộ phận Dịch vụ Hội viên để biết danh sách các địa điểm chăm sóc khẩn cấp trong mạng lưới. Trong **trường hợp cấp cứu**, đến bệnh viện gần nhất hoặc gọi **911**.



Chứng từ Bảo hiểm/Quyền lợi

Chứng từ Bảo hiểm (sổ tay hội viên) có các quyền lợi chăm sóc sức khỏe, quyền và trách nhiệm của quý vị, và cách quý vị có thể nhận được các dịch vụ chăm sóc và dịch vụ. Phiên bản kỹ thuật số, có thể tìm kiếm được của sổ tay có trên trang web của chúng tôi tại AetnaBetterHealth.com/California cũng như thông qua cổng thông tin hội viên hoặc ứng dụng di động của chúng tôi, Aetna Better Health. Quý vị cũng có thể gọi Ban Dịch vụ Hội viên và yêu cầu gửi cho quý vị bản cứng.

Quyền lợi nhà thuốc – Các loại thuốc theo toa của quý vị sẽ được Medi-Cal Rx bao trả. Quý vị có thể xem trực tuyến Danh sách Thuốc theo Hợp đồng (CDL) tại <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/cdl/>. Đây là danh sách các loại thuốc sẽ được Medi-Cal Rx bao trả.

Nếu quý vị cần trợ giúp tìm nhà thuốc, hãy truy cập <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/find-a-pharmacy>. Quý vị có thể tìm các nhà thuốc gần quý vị bằng cách nhập mã zip hoặc thành phố của quý vị. Quý vị cũng có thể nhấp vào nút “bộ lọc” để tìm các nhà thuốc có các dịch vụ cụ thể, chẳng hạn như đặt hàng qua thư hoặc giao hàng. Đối với các dịch vụ đặt hàng qua thư, quý vị có thể muốn gọi cho nhà thuốc để kiểm tra xem dịch vụ có được cung cấp hay không. Trang web có thể không hiển thị tất cả các nhà thuốc cung cấp dịch vụ đặt hàng qua thư.

Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về các quyền lợi nhà thuốc của mình, bạn có thể gọi cho Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1-800-977-2273**, làm việc 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần hoặc **711** cho TTY từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều.

Quyền lợi nhãn khoa – Nhà cung cấp của chúng tôi, Vision Service Plan (VSP), bao trả quyền lợi nhãn khoa của quý vị. Gọi **1-800-877-7195** hoặc truy cập trang web của họ, VSP.com.

Quyền lợi nha khoa – Denti-Cal bao trả quyền lợi nha khoa. Có thể liên hệ với họ theo số **1-800-322-6384** hoặc truy cập trang web của họ Denti-Cal.ca.gov.



Phương tiện chuyên chở

Quý vị được bao trả cho dịch vụ vận chuyển miễn phí khi đến và đi từ một cuộc hẹn y tế hoặc một dịch vụ Medi-Cal được nhà cung cấp của quý vị cho phép. Quý vị có thể sử dụng xe hơi, taxi, xe buýt hoặc cách công cộng hoặc tư nhân khác để đến cuộc hẹn của mình cho các dịch vụ được Medi-Cal bao trả. Chúng tôi hoàn lại số dặm khi quý vị đi bằng xe riêng. Để yêu cầu dịch vụ vận chuyển, hãy gọi cho chúng tôi theo số **1-855-772-9076 (TTY: 711)** ít nhất 3 ngày trước cuộc hẹn của quý vị. Chúng tôi cũng cung cấp tối đa 5 chuyến đi mỗi tháng đến nhà thuốc, cửa hàng thực phẩm, văn phòng WIC hoặc để xin tem phiếu thực phẩm.



Ứng dụng di động – Aetna Better Health

Quý vị có thể tìm một nhà cung cấp dịch vụ, xem sổ tay, kiểm tra các yêu cầu, xem hoặc đặt một thẻ ID mới và xem các loại thuốc hiện tại của quý vị trên điện thoại thông minh của quý vị. Ứng dụng Aetna Better Health của chúng tôi có sẵn để tải xuống miễn phí trong cửa hàng ứng dụng trên thiết bị thông minh của quý vị. Quý vị cần đăng ký cổng thông tin thành viên trên trang web của chúng tôi trước khi đăng nhập ứng dụng di động. Hãy gọi Dịch Vụ Hội Viên nếu quý vị cần giúp đỡ.





Chương trình phần thưởng hội viên

Với chương trình phần thưởng Aetna Better Care, các hội viên có thể kiếm được phần thưởng thẻ quà tặng khi họ hoàn thành các hoạt động chăm sóc sức khỏe và thể chất. Đối với các hội viên đang mang thai của chúng tôi, chúng tôi có Chương trình Maternity Matters, nơi quý vị có thể giành được các phần thưởng là thẻ quà tặng khi thực hiện các hoạt động có lợi cho sức khỏe sau đây: Quý vị có thể dùng phần thưởng của mình tại những nơi bán lẻ như CVS, Walmart, Walmart.com, Albertsons, Kroger và Safeway.

Hội viên đủ điều kiện	Phần thưởng	Hoạt động Sức khỏe
Sức khỏe Phụ nữ	\$25	Tầm soát ung thư vú hàng năm (50-74 tuổi)
	\$25	Tầm soát ung thư cổ tử cung hàng năm (21-64 tuổi)
	\$25	Tầm soát nhiễm trùng chlamydia hàng năm (16-24 tuổi)
Trẻ em & thanh thiếu niên đến 21 tuổi	\$25	Tiêm chủng cho thanh thiếu niên (hoàn thành trước 13 tuổi)
	\$25	Sàng lọc chì ở trẻ em (hoàn thành trước 2 tuổi)
	\$25	Trẻ em và thanh thiếu niên thăm khám sức khỏe
	\$50	Tiêm chủng cho trẻ em (hoàn thành trước 2 tuổi)
Hội viên mang thai	\$50	Hoàn thành thông báo thai kỳ
	\$25	Lần khám thai đầu tiên (hoàn thành vào cuối tam cá nguyệt thứ nhất)
	\$10	Mỗi lần thăm khám bổ sung (tối đa 12 lần thăm khám)
	\$25	Thăm khám sau sinh (hoàn thành sau 84 ngày kể từ ngày sinh)



Quản lý trường hợp

Quản lý dịch vụ chăm sóc có sẵn để giúp các hội viên hiểu và kiểm soát tình trạng sức khỏe của họ. Quý vị có thể gọi **1-855-772-9076 (TTY: 711)** và yêu cầu nói chuyện với người quản lý hồ sơ về việc tham gia chương trình này. Bác sĩ của quý vị có thể giới thiệu quý vị cho chương trình này. Người quản lý trường hợp là y tá hoặc nhân viên xã hội được cấp phép.

Họ có thể giúp quý vị:

- Tìm hiểu thêm về chăm sóc sức khỏe tổng quát
- Xác định các nhu cầu chăm sóc sức khỏe riêng của quý vị và đảm bảo tất cả các nhu cầu của quý vị đều được đáp ứng
- Tìm một nhà cung cấp cho quý vị hoặc con quý vị
- Giao tiếp tốt hơn với nhà cung cấp, gia đình và các chuyên gia y tế của quý vị
- Nhận thiết bị đặc biệt và trợ lý chăm sóc sức khỏe tại nhà mà quý vị cần

Một số trẻ có nhiều nhu cầu về y tế, sức khỏe hành vi hoặc giáo dục hơn những trẻ khác cùng tuổi. Một chương trình quản lý trường hợp cũng có thể giúp những trẻ em cần được chăm sóc thêm.

- Tìm hiểu thêm về chăm sóc sức khỏe tổng quát
- Xác định các nhu cầu chăm sóc sức khỏe riêng của quý vị và đảm bảo tất cả các nhu cầu của quý vị đều được đáp ứng
- Tìm một nhà cung cấp cho quý vị hoặc con quý vị

Quản lý chăm sóc cũng cung cấp các chương trình này:

Chăm sóc Giảm nhẹ cho Người lớn & Trẻ em – một cách để cải thiện chất lượng cuộc sống cho người mắc bệnh hiểm nghèo.

Chương trình Quản lý Opioid – có thể giúp quý vị quản lý opioid tốt hơn hoặc ngừng sử dụng chúng.

Chương trình Quản lý Bệnh mạn tính – cung cấp giáo dục, nguồn lực và điều phối việc chăm sóc để thu hẹp khoảng cách trong việc chăm sóc cho các hội viên được chẩn đoán mắc các bệnh cụ thể.

Chương trình Phòng ngừa Bệnh tiểu

đường – có thể giúp quý vị áp dụng các thói quen lành mạnh, giảm cân và giảm nguy cơ mắc bệnh tiểu đường loại 2.

Chương trình Sức khỏe Bà mẹ – được thiết kế để cải thiện sức khỏe của phụ nữ trong thời kỳ mang thai và giảm nguy cơ sinh non, nhẹ cân và trẻ sơ sinh không phát triển khỏe mạnh.

Chương trình Hội chứng Kiêng khem ở Trẻ sơ sinh (NAS) – cung cấp dịch vụ chăm sóc cho các bà mẹ và trẻ sơ sinh cần được chăm sóc khi bà mẹ sử dụng một số loại thuốc hoặc dược phẩm trong thời kỳ mang thai. NAS là một hình thức cai nghiện ở trẻ sơ sinh.

Chuyển tiếp Chăm sóc (Chương trình Tránh Tái Nhập viện) – được sử dụng để cung cấp dịch vụ quản lý trường hợp thường xuyên và tập trung cho các hội viên được xác định là có nguy cơ cao phải tái nhập viện nội trú.

Hỗ trợ Cộng đồng – các dịch vụ hoặc môi trường có thể được cung cấp thay cho các dịch vụ hoặc môi trường được bao trả theo Chương trình Medicaid của Tiểu bang California và đó là một giải pháp thay thế phù hợp về mặt y tế, hiệu quả về chi phí cho dịch vụ được bao trả bởi chương trình của tiểu bang.

Quản lý Chăm sóc Nâng cao (ECM) – dành cho các hội viên đang trải qua tình trạng vô gia cư với các nhu cầu về sức khỏe và/hoặc sức khỏe hành vi phức tạp, thường xuyên đến bệnh viện và cần hỗ trợ sinh hoạt ngắn hạn.





Ý kiến của quý vị quan trọng

Quý vị có thể được chọn để hoàn thành một cuộc khảo sát về sự hài lòng của hội viên. Nó sẽ yêu cầu quý vị cho chúng tôi biết về trải nghiệm của quý vị với các dịch vụ và chương trình chăm sóc sức khỏe hiện có tại Aetna Better Health. Phản hồi của quý vị có ý nghĩa rất quan trọng đối với chúng tôi. Chúng tôi liên tục tìm kiếm những cách mà chúng tôi có thể phục vụ quý vị tốt hơn.

Chúng tôi sử dụng ba cuộc khảo sát để thu thập phản hồi có giá trị của hội viên:

- Đánh giá của Người tiêu dùng về Nhà cung cấp và Hệ thống Chăm sóc Sức khỏe (CAHPS)
- Khảo sát Sức khỏe Hành vi
- Khảo sát Quản lý Chăm sóc

Xin chào bạn ...

PYX Health

Pyx Health kết hợp những con người giàu lòng trắc ẩn và một ứng dụng di động tương tác – họ cùng nhau cố gắng giúp giải quyết nỗi cô đơn và những tác động tiêu cực đến sức khỏe của nó.

Pyx Health cũng thường xuyên sàng lọc tình trạng cô đơn, trầm cảm, lo lắng và các nhu cầu cơ bản (nhà ở, thực phẩm, chăm sóc trẻ em, phương tiện đi lại, v.v.) và cung cấp trợ giúp theo thời gian thực để đáp ứng nhu cầu của quý vị.

Đăng ký thật dễ dàng. Ứng dụng có sẵn tại App Store và cửa hàng Google Play hoặc trên web tại pyxhealth.com/store-download. Những người không có điện thoại thông minh có thể nhận các dịch vụ điện thoại theo số 1-855-499-4777.

Quét mã QR bằng điện thoại của quý vị
<https://hipyx.com/account/signup>





Tham gia và chia sẻ tiếng nói của quý vị

Quý vị có quan tâm đến việc cung cấp phản hồi cho chúng tôi để cải thiện các dịch vụ chăm sóc sức khỏe không? Gọi 1-855-772-9076 (TTY: 711) để tham gia Ủy ban Cố vấn Hội viên (MAC) và Ủy ban Chính sách Công (PPC) của chúng tôi. Khi tham gia, quý vị có thể:

- Giúp hình thành các chương trình mới.
- Chia sẻ suy nghĩ của quý vị về các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hiện có tại Aetna Better Health of California.
- Kết nối với các hội viên Aetna Better Health khác sống trong cộng đồng của quý vị.
- Tìm hiểu về các nguồn lực và dịch vụ có sẵn cho quý vị và gia đình quý vị.

Manifest MedEx

Nếu quý vị có lợi ích y tế, quý vị sẽ tự động được đăng ký vào Manifest MedEx. Điều này cho phép các nhà cung cấp xem và chia sẻ hồ sơ y tế của quý vị để cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc tốt nhất. Nếu quý vị không muốn họ có quyền truy cập, quý vị có thể chọn không tham gia tại www.manifestmedex.org/opt-out.

