



<Member Name>

<Date>

<Member ADDR_LINE_1>

<Member ADDR_LINE_2>

<CITY, STATE ZIP>

Nyob zoo [Member Name]:

Peb sau tsab ntawv no muaj xov xwm tseem ceeb txog ntawm **Aetna Better Health of California**.

Aetna Better Health of California yuav tsis muaj siv nyob rau hauv koj lub khauj tim lawm pib txij lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024. Koj yuav tau xaiv lub Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab.

Koj yuav tau txais cov ntawv xa tuaj tseem ceeb nyob rau lub hlis tom ntej los ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj lwm ntsig Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services, DHCS), lub xeev lub koom thaum uas saib xyuas rau Medi-Cal. Cov ntawv xa tuaj qhia koj txog ntawm qhov hloov pauv no. Cov ntawv yuav pab koj xaiv Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab.

Yog koj tsis xaiv Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab tsis pub dhau lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 22, 2023.

Medi-Cal yuav pib xa koj mus rau Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab pib lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024.

Koj Li Medi-Cal thiab Medicare kev muaj cai thiab cov txiaj ntsig pab yuav tsis hloov Qhov hloov pauv nyob hauv lub phiaj xwm no **tsis** cuam tshuam koj li Medi-Cal kev muaj cai thiab cov txiaj ntsib pab. Koj tsis tas yuav hu rau tus ua hauj lwm txog kev muaj cai tshwj tsis yog koj xav hloov tej ntaub ntawv ntiag tug tshiab. Yog koj hloov ces qhia peb ntawm **1-855-772-9076** los sis **TTY 711**, 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Koj tuaj yeem txuas lus tau nrog koj lub Medi-Cal chaw ua hauj lwm rau koj. Los sis koj tuaj yeem txuas lus tau nrog koj lub Medi-Cal chaw ua hauj lwm rau koj. Koj tuaj yeem nrhiav daim npe ntawm lub khauj tim cov chaw ua hauj lwm nyob ntawm www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx.

Koj los kuj muaj Medicare kev pab them rau, qhov hloov no nyob hauv koj li Medi-Cal phiaj xwm kev noj qab haus huv yuav **tsis** hloov koj li Medicare cov txiaj ntsig, cov kws pab kho mob, los sis phiaj xwm Medicare Advantage.

Kawm paub ntxiv

Nyeem ntxiv txog qhov hloov pauv no nyob ntawm *Lus Ceeb Toom Ntxiv Txog Ntawm Koj Cov Kev Muaj Cai thiab Cov Txiaj Ntsig Pab (Notice of Additional Information About Your Rights and Benefits, NOAI)* ntawm www.dhcs.ca.gov/Pages/MCP-Transition-Member-Information.aspx. Koj los tuaj yeem siv tau koj lub xov tooj los thaj tus khauj Nkag Tau Sai (QR) hauv qab ntawm daim ntawv no los nyeem qhov NOAI. Qhov NOAI muaj ntaub ntawv ntxiv txog ntawm Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj li Medi-Cal phiaj xwm cov hauv kev xaiv, Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam, kev saib xyuas txuas mus ntxiv thiab cov chaw muaj ntaub ntawv nyob rau hau tus hu mus nug.

Yog koj xav kom muab daim NOAI theej xa rau koj, hu **1-855-772-9076** los sis **TTY 711, 24** teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Yog koj xav kom muab daim ntawv no txhais ua lwm hom lus los sis ua lwm tus qauv ntawv xws li luam loj, kaw suab, ntawv Xuas hu **1-855-772-9076** los sis **TTY 711, 24** teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij.

Aetna Better Health of California nyob ntawm no yuav los pab koj

Aetna Better Health of California tseem yog koj lub Medi-Cal kev noj qab haus huv mus txog lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2023. Peb yuav pab them rau koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv kom txog thaum ntawd. Peb cog lus los ua qhov hloov pauv no kom yooj yim li qhov ua tau rau koj. Peb yuav ua hauj lwm nrog koj, koj tus kws kho mob, thiab koj li phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal los ua kom ntseeg tias koj tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau. Peb yuav:

- Muab koj li ntaub ntawv kho mob, khw muag tshuaj, thiab cov txiaj ntsig kev thauj mus los khaws cia thaum koj tso npe nrog peb lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medi-Cal mus txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2023.
- Muab koj lub phiaj xwm Medi-Cal tej ntaub ntawv tseem ceeb txog ntawm koj cov kev tso cai muaj dhau los rau koj li kev saib xyuas los sis mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb.
- Ua kom ntseeg tias koj tus kws kho mob nkag siab qhov “kev saib xyuas txuas mus ntxiv” yuav tau lis rau Medi-Cal txhau lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Yog koj xav ceev cia tus kws kho mob tam sim no, tab sis koj tus kws kho mob tam sim not sis ua hauj lwm ru peb lub Medi-Cal phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab lawm, koj hais tau kom Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab kam rau kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Kev saib xyuas txuas mus ntxiv kam rau koj los ceev nws cia rau 12 lub hlis. Yog koj xav kom tau txais kev saib xyuas txuas mus ntxiv, sib tham nrog koj tus kws kho mob. Tag ntawd hu koj lub Medi-Cal phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab lub chaw pab cuam tswv cuab thaum Medi-Cal qhia koj txog ntawm Medi-Cal phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab. Koj yuav tsum hu yam tsawg kawg 30 hnuv ua ntej Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab yuav pib.

Puas muaj lus nug?

Yog koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab, hu **1-855-772-9076 los sis TTY 711**, 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Koj los kuj tuaj yeem hu Medi-Cal Health Care Options (HCO) los sis lub Medi-Cal Ombudsman rau lus qhia ntxiv thiab kev pab:

- Hu Medi-Cal HCO hnuv Monday – Friday, 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm **1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077)**. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis mus rau Medi-Cal HCO ntawm www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.
- Lub Medi-Cal Tus Neeg Saib Xyuas yuav pab tau koj tej kev hnyav siab, cov kev tsis txaus siab los sis cov kev tsis zoo siab. Koj hu tau Medi-Cal Tus Neeg Saib Xyuas hnuv Monday – Friday 8 teev sawv ntxov – 5 teev tsaus ntuj ntawm **1-888-452-8609**. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis email MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov.

Ua tsaug,

Aetna Better Health of California

